

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gaumenspielerei

gültig für Kochkurse, private Kochworkshops,
jegliche Kochworkshops und Vorträge

1. Allgemeines

Mit der Buchung der angebotenen Leistungen sowie der Nutzung der Website www.gaumenspielerei.at erklären Sie sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich einverstanden.

2. Vertragsabschluss:

Sämtliche Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die Bestellung von Leistungen erfolgt ausschließlich durch den Kunden. Der Vertrag erlangt erst durch die Überweisung der Anmeldegebühren seine Gültigkeit. Für korrekte und vollständige Angaben sowie für die Bekanntgabe von Änderungen der Adresse und der Kontaktdaten trägt der Kunde selbst die Verantwortung.

3. Buchung und Bezahlung:

Die Anmeldung zu einer gewünschten Leistung kann per Post, online (E-Mail, Social Media) oder telefonisch erfolgen. Die Reihung der Anmeldungen erfolgt nach Eingangsdatum. Anschließend erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und die Rechnung. Die Anmeldung gilt erst mit Zahlungseingang als verbindlich. Die Rechnung muss spätestens bis 5 Tage vor dem Veranstaltungstag bezahlt werden. Barzahlungen sind in Ausnahmefällen möglich und müssen persönlich vereinbart werden.

Wenn Sie mit einem Gutschein bezahlen möchten, geben Sie dies unbedingt bei der Anmeldung bekannt. Bitte bringen Sie den Gutschein zur Veranstaltung mit und übergeben Sie ihn der Kursleiterin, erst dann gilt der Kurs als bezahlt. Gutscheine können nicht in bar abgelöst werden. Wenn Sie einen Gutschein über einen Teilbetrag einlösen möchten, geben Sie dies bitte auch bei der Anmeldung bekannt, und schicken Sie mir den Gutschein per E-Mail oder per Post. Sie bekommen eine Rechnung über den verminderten Betrag ausgestellt. Zahlen Sie bitte den verminderten Betrag spätestens bis 5 Tage vor dem Veranstaltungstag, ein. Die Anmeldung gilt erst als verbindlich, wenn der gesamte Betrag beglichen wurde.

Die Zahlungen erfolgen auf das Konto von:

Daniela Leyrer
Bank: Raiffeisenbank Groß St. Florian
IBAN: AT74 3811 8000 0003 5188
BIC: RZSTAT2G118

Bitte geben Sie bei Überweisungen Ihren Namen sowie die Rechnungsnummer an.

4. Rücktritt:

Stornierungen müssen entweder per E-Mail (daniela@gaumenspielerei.at) oder mittels Telefongespräch erfolgen (Textmessages oder Nachricht auf der Mobilbox sind nicht gültig). Bei nicht fristgemäßer Stornierung (bis 3 Tage vorher) oder Nichterscheinen ohne Absage ist die gesamte Kursgebühr fällig.

Die gebuchten Plätze sind auf andere Personen übertragbar. Sollte eine andere Person als die gebucht an einem Kurs teilnehmen, müssen die Kontaktdaten des neuen Teilnehmers/der neuen Teilnehmerin rechtzeitig (bis 3 Tage vorher) übermittelt werden.

Eine kostenlose Umbuchung auf einen anderen Termin kann bis spätestens 14 Tage vor der gebuchten Veranstaltung erfolgen.

5. Absage und Änderung von Veranstaltungen:

Gaumenspielerei behält sich das Recht auf Absage von Veranstaltungen aufgrund von zu geringer Teilnehmeranzahl, Krankheit der Vortragenden oder aus organisatorischen Gründen, vor. Die Absage erfolgt spätestens 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn. Bei Absage der Veranstaltung kann stattdessen auf Wunsch eine andere Veranstaltung besucht werden (vorausgesetzt, es sind noch Plätze frei), ein Ersatztermin gestellt werden oder die Teilnahmegebühr rückerstattet werden. Die Leistung eines etwaigen Schadenersatzes durch Gaumenspielerei im Falle der Absage einer Veranstaltung ist ausgeschlossen. Gaumenspielerei behält sich das Recht vor, aus organisatorischen Gründen den Ort von Veranstaltungen bis maximal 48 Stunden vorher zu ändern und wird die TeilnehmerInnen davon telefonisch oder per E-Mail in Kenntnis setzen. Dies berechtigt nicht, vom Kurs zurückzutreten oder die Kursgebühr zu mindern. Änderungen, sowohl bei den Vortragenden, als auch bei den Menüzutaten, können kurzfristig notwendig sein und berechtigen nicht, vom Kurs zurückzutreten oder die Kursgebühr zu mindern.

6. Gesundheit und Hygiene:

Bitte tragen Sie praktische Kleidung und bequeme Schuhe zum Kochen, legen Sie Hand- und Armschmuck ab, der beim Kochen stören oder Schaden nehmen könnte. Kochschürzen werden zur Verfügung gestellt. Bei Kursbeginn und nach Toilettenbesuchen müssen die Hände gründlich gewaschen werden. Alle Hinweise der Kursleiterin zum hygienischen Umgang mit Lebensmitteln müssen befolgt werden.

Eventuell vorhandene Allergien, Nahrungsmittelunverträglichkeiten oder gesundheitliche Einschränkungen müssen vor Beginn des Kochkurses bekannt gegeben werden.

Personen, die unter offenen, entzündeten oder eitrigen Wunden an Händen oder Unterarmen leiden, können nicht an Kochkursen teilnehmen. Personen, die zu Beginn des Kochkurses an Fieber, Erbrechen oder Durchfall leiden, können ebenfalls nicht teilnehmen.

7. Haftung:

Die Teilnahme an Kochkursen und Workshops erfolgt auf eigenes Risiko. Jeder Kursteilnehmer/jede Kursteilnehmerin ist beim Umgang mit elektrischen sowie nicht elektrischen Küchengeräten und scharfen Gegenständen für seine eigene Sicherheit verantwortlich. Gaumenspielerei verpflichtet sich die bestmöglichen Voraussetzungen wie etwa die Einhaltung des Lebensmittelgesetzes beim Umgang mit Lebensmitteln und Gebrauchsgütern zu gewährleisten. Lebensmittel und Speisen die verkostet werden, müssen von jedem Kursteilnehmer/jeder Kursteilnehmerin selbst auf Verträglichkeit eingeschätzt werden (z.B. bei eventuell vorhandenen Allergien oder Unverträglichkeiten).

8. Gutscheine:

Gutscheine können online, per Email oder telefonisch bestellt werden und haben eine Gültigkeitsdauer von 1 Jahr ab Ausstellungsdatum. Die Gutscheine haben erst eine Gültigkeit, wenn der Betrag am Geschäftskonto von Gaumenspielerei vollständig eingelangt ist. Die Gutscheine verstehen sich als Wertgutscheine und können für alle Kursangebote wahrgenommen werden. Gutscheine verlieren nach 1 Jahr ihre Gültigkeitsdauer, es sei denn, sie wurden aus wichtigen Gründen vorher mit Gaumenspielerei abgesprochen und verlängert. Gutscheine werden nie bar abgelöst oder refundiert.

Gutscheine sind nicht personenabhängig und können vom jeweiligen Inhaber für Dienstleistungen laut Gutschein eingelöst werden.

9. Sonstiges:

Für die Anreise zum Kursort sind die Kursteilnehmer selbst verantwortlich. Die Termine beginnen pünktlich am vereinbarten Treffpunkt.

10. Datenschutz:

Der Kunde ist über die Regelungen zum Datenschutz über die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung der mitgeteilten personenbezogenen Daten ausführlich informiert. Der Kunde stimmt dieser elektronischen Datenverarbeitung im Rahmen der nachfolgenden Regelungen ausdrücklich zu. Gaumenspielerei sichert zu, Kundendaten absolut vertraulich zu behandeln. Die Speicherung und Verarbeitung der Daten erfolgt anhand der Standards zur Datensicherheit nach dem aktuellen Stand der Technik.

Gaumenspielerei sichert zu, dass eine Weitergabe der persönlichen Daten des Kunden an Dritte nicht erfolgt.

11. Fotorechte

Gaumenspielerei behält sich das Recht vor, während der Veranstaltungen Fotos zu machen. Gerne stellen wir diese Bilder den TeilnehmerInnen nach der Veranstaltung in elektronischer Form zur Verfügung. Die TeilnehmerInnen willigen mit der Anmeldung zur Veranstaltung in die Nutzung von Fotoaufnahmen ihrer Person ein, die während der Veranstaltung entstehen. Die Nutzung beschränkt sich auf Zwecke der Werbung und PR für die Leistungen von Gaumenspielerei und kann in elektronischen oder Print Medien erfolgen.

Die TeilnehmerInnen werden insbesondere am Anfang der Veranstaltung darauf hingewiesen, dass Aufnahmen gemacht werden und gebeten sich bei Nichteinwilligung ausdrücklich zu äußern. Erfolgt kein Einwand, so gilt dies als vorherige Zustimmung. Auf die Einrede des Rechtes am eigenen Bild wird insoweit verzichtet.